

平成30年度の苦情・苦情解決ボックス対応について

受付 番号	把握した 日時	対象児童	苦情内容 * 網掛けは意見箱 に入っていたものを表す	対応日時 概要
1	3月25日	小5男子	職員の対応	子どもと職員への聴き取りをし、解決する
2	4月27日	小6男子	子ども間のトラブル→高校生	子ども間のトラブル、両者に聴き取りを行い解決する
3	5月10日	高3男子 中3男子	小5男児の日頃の言動についての 不満の訴え	継続して指導していくことを伝えている。
4	7月10日	小4男子	録画した番組を消されてしまう	相手の中学生が別の空間になったため解決する。
5	7月21日	小4男子	小6男子の言動、登校班やドッチボ ール練習時の内容	両者に確認し話し合い、お互い謝罪して解決してい る。
6	7月31日	小4男子	小6男子に対する不満、遊びに入 れてもらえなかった	両者に確認し話し合い、お互い謝罪して解決してい る。
7	11月2日	小4男子	小6男子に対する不満、遊びに入 れてもらえなかった	両者に確認し話し合い、お互い謝罪して解決してい る。
8	11月 14日	小3男子	小3男子がかんしゃくを起こしてい る時、小6男子が職員の携帯で撮 影した	内容が悪質なため小6男子に厳重指導を行い謝罪 させる。
9	11月 5日	中3女子	中1女子の職員に対する態度が悪 く迷惑である。	家族会議で取りあげ、話し合いのもと、解決する。
10				
11				
12				
13				
14				
15				

